

Yo, Don/Doña _____
mayor de edad, con N.I.F. _____ teléfono: _____
e-mail: _____
dirección: _____
municipio: _____ C.P.: _____

D I G O:

He contratado con la entidad PUNTO ZERO CENTROS DE OCIO, S.A.U., propietaria del Centro de Ocio "Holiday World" la celebración de un cumpleaños de _____ para el día _____.

A tal efecto, entiendo y acepto expresamente que dicha celebración está condicionada a los siguientes requisitos:

- Todos los cumpleaños se celebran en horario de **apertura del parque** en el horario de merienda establecido entre las _____ y las _____ **(45 minutos)**. Este horario podrá variar por el equipo de Holiday World en caso de necesidades operativas de fuerza mayor. **Los horarios son de estricto cumplimiento** de manera que, si los clientes llegan tarde a la hora de la comida, este tiempo será descontado del tiempo de reserva.
- El padre/madre/tutor-a legal de cada menor que acuda al cumpleaños debe **cumplimentar el formulario de información sobre alergias o intolerancias alimentarias que se adjunta como Anexo**.
- El comedor de cumpleaños y la comida servida en el mismo serán **exclusivo para los niños**. Todas las consumiciones que se hagan fuera del menú contratado deberán abonarse en el mismo establecimiento al finalizar la comida de cumpleaños. Para ello se habilitará una zona anexa al comedor infantil, bajo disponibilidad.
- **No se permite traer tarta de cumpleaños, bebidas u otros alimentos**. Dentro del precio está incluido una tarta de sabor fresa o chocolate. Asimismo, la empresa pone un regalo de cortesía para el cumpleaños/a.
- Tras la consumición de la tarta de cumpleaños, se deberá desalojar el comedor y **trasladarse a una zona anexa para la entrega de los regalos de cumpleaños**.
- **No está permitido traer animación externa, piñatas ni confeti**. Puede ponerse en contacto con nuestro equipo de cumpleaños si desea traer decoración. La sala es compartida con otros cumpleaños.
- **Los cumpleaños múltiples serán considerados como uno**; tanto en pagos como en opciones escogidas (mesas, pack, horarios, etc.). En concreto, se dará un solo regalo por cumpleaños, con independencia de que existan varios cumpleaños. En caso de que haya más de un cumpleaños, deberá estar indicado a la hora de formalizar el contrato/reserva y, además, **el regalo extra por cada cumpleaños tendrá un coste de 5€, más IGIC**. Es decir, el primer regalo está incluido en el precio, pero si en ese

- cumpleaños existen varios cumpleañoseros, se deberá abonar 5€, más IGIC, por cada regalo extra.
- **Por razones de seguridad, las atracciones tienen restricciones de uso. Sus normas de seguridad específicas se encuentran situadas en la entrada de cada atracción.** Estas restricciones deben cumplirse rigurosamente. **La medida mínima para subirse en las atracciones es de 0'90cm y el acceso a las mismas está restringido para personas que tengan lesiones de músculos, huesos...así como que presenten elementos que limiten el movimiento de las extremidades (escayolas, vendajes, férulas...).** En cualquier caso y de forma prioritaria deberán seguirse las instrucciones dadas por nuestro personal en cada atracción. Puede acceder a nuestra guía de accesibilidad en nuestra página web www.holidayworldmaspalomas.com.
- **Los padres y niños han de tener un comportamiento respetuoso con los demás invitados al cumpleaños y con los demás clientes y personal del centro.** En caso contrario, se podrá cancelar de inmediato dicha celebración, sin que se proceda a la devolución de los importes abonados.
- Si, por causa imputable al Holiday World, el cumpleaños no se puede celebrar, será la Dirección del Centro quien decida la compensación que se dará, dependiendo de las circunstancias de cada caso.
- Para la reserva de cumpleaños y confirmación de la misma se deberá abonar el importe total del coste de la celebración. Cantidad mínima de 10 niños, incluyendo al cumpleañosero/a, establecida para la contratación del cumpleaños. **Si hay personas extra se abonará el día del evento antes del comienzo de este.** Cualquier cambio en el número de asistentes al cumpleaños se deberá informar con 24 horas de antelación, de lo contrario no podemos garantizar el servicio.
- **Para cualquier cancelación, el cliente puede avisar con 72h y se le devolverá el importe íntegro y si el preaviso es de 48h antes del cumpleaños, sólo se reembolsará el 50% del importe pagado.** En ambos casos, el cliente tendrá la posibilidad de modificar la fecha. Si no avisa en los tiempos establecidos, podrá modificar la fecha en base a la disponibilidad, pero no se devolverá el importe abonado. El importe abonado por el cliente se le devolverá a través del mismo modo de pago en que se abonó los costes de la reserva. **No se podrán realizar devoluciones el mismo día de la celebración.**
- **El centro no dispone de taquillas u otros espacios para depositar los regalos y demás bienes,** por lo que les corresponde a los padres/tutores legales la labor de custodiar y vigilar sus pertenencias y los regalos a fin de evitar cualquier tipo de robo, hurto o sustracción.
- Asimismo, acepto expresamente que el **incumplimiento** de cualquiera de estos puntos permitirá la cancelación de cumpleaños y la señal anteriormente pagada quedará en poder del Centro por los gastos incurridos, debiendo realizar también el pago de los servicios consumidos durante la celebración del evento.

Y para que así conste a todos los efectos que sean pertinentes, **firmo el presente documento** en San Bartolomé de Tirajana, a _____.

Firmado:

Formulario para recopilar información sobre intolerancias o alergias alimentarias

Yo, Don/Doña _____
mayor de edad, con N.I.F. _____ teléfono: _____
e-mail: _____
dirección: _____
municipio: _____ C.P.: _____

¿El menor tiene alguna alergia o intolerancia alimentaria conocida? Sí/No. En caso afirmativo, marque la/s opción/es que corresponda:

- ☐ Gluten
- ☐ Lácteos
- ☐ Huevos
- ☐ Frutos secos
- ☐ Cacahuetes
- ☐ Marisco
- ☐ Pescado
- ☐ Soja
- ☐ Otros:

¿Hay algún otro requisito alimentario especial que debemos tener en cuenta? Sí/No. En caso afirmativo, por favor, especifique:

Fecha:

Firma padre/madre/tutor-a legal del menor:



Cumpleaños de: _____

Día: _____ Hora: _____

Para cualquier cambio o consulta :

celebraciones@holidayworldmaspalomas.com // TLF 662 476 046

Niño/a	Adulto	Adulto extra 8€
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		